

Bogotá D.C.

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2026-01-26 15:11:39
Radicado: S2026012931



Cod Dependencia: 1 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DESPACHO
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 074 de 2026, aprobada en Sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno. Tema: *“Bonos para los Adultos Mayores”*

Referencia: Radicado No. 2026EE657 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2026008838 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional, la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, la Dirección de Transferencias y la Dirección Territorial, en los siguientes términos:

1. *“Cobertura del Programa de Bonos*

¿Cuántos adultos mayores han recibido bonos de ayuda en los últimos tres años, y cuál es el porcentaje de cobertura respecto a la población de adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad en Bogotá?”

Respuesta. En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”* 2020-2024, formuló 19 Proyectos de Inversión, de los cuales, los siguientes contaron con servicios sociales que incluían la atención de personas mayores mediante la entrega de Bonos Canjeables por Alimentos, Apoyos Económicos y Transferencias Monetarias:

- ✓ Proyecto de Inversión 7745 *“Compromiso por una alimentación integral en Bogotá”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7770 *“Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7771 *“Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7918 *“Implementación de transferencias monetarias a hogares pobres y vulnerables en Bogotá”*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 11

Ahora bien, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027 formuló 13 Proyectos de Inversión, los cuales se ejecutan a través de 52 servicios sociales orientados a la atención de la población más vulnerable de la ciudad bajo un enfoque diferencial. De los 13 Proyectos de Inversión, los siguientes cuentan con un componente que beneficia a las personas mayores con bonos alimentarios, Apoyos Económicos y Transferencias Monetarias:

- ✓ Proyecto de Inversión 7937 *“Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7953 *“Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá D.C.”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7938 *“Implementación de transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.”*
- ✓ Proyecto de Inversión 7947 *“Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza, inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.”*
- ✓ Proyecto de Inversión 8047 *“Generación de respuestas integradoras para la inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.”*


En este sentido, se remite un documento digital en formato Excel denominado *“Punto 1”*, en el cual, podrá consultar el reporte de personas mayores únicas que han sido beneficiadas con Apoyos Alimentarios, Apoyos Económicos y Transferencias Monetarias durante las vigencias 2023 a 2025.

Por otro lado, de acuerdo con la información del Sisbén IV, las personas en situación de pobreza extrema, pobreza y vulnerabilidad, son aquellas que se encuentran en las categorías A, B y C. De acuerdo con ello, en Bogotá se identifican para la vigencia 2025, 427.154 personas mayores clasificadas en las categorías A, B y C. De este total, 9.426 personas pertenecen al grupo A, lo que representa aproximadamente el 2,2 % del total; 94.758 personas se ubican en el grupo B, equivalentes al 22,2 % y 322.970 personas hacen parte del grupo C, concentrando cerca del 75,6% de las personas mayores registradas.

La Secretaría ha atendido a 257.763 personas mayores clasificadas en los grupos A, B y C del Sisbén IV de Bogotá, de las cuales, 8.326 pertenece al grupo A, 79.682 al grupo B, y 169.756 al grupo C. En este sentido, del total de personas mayores clasificadas en los grupos A, B y C en Bogotá, la Secretaría Distrital de Integración Social en la vigencia 2025 atendió al 60,3% de esta población como se describe en la *hoja 2* del documento digital en formato Excel remitido como anexo.

2. ***“Criterios de Asignación***

¿Cuáles son los criterios utilizados para seleccionar a los beneficiarios de los bonos de ayuda, y cómo se asegura la Secretaría de que estos criterios se apliquen de manera transparente y equitativa?”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 11

Respuesta. Esta Secretaría se permite informar que, en el marco de la prestación de sus servicios sociales para la atención a la población pobre y vulnerable de la ciudad, cuenta con el Portafolio de Servicios de la Resolución 0218 de 2023¹, en cual, se encuentran las fichas técnicas de cada servicio, modalidad y estrategias con las que cuenta la Entidad. Este documento describe el objeto del servicio, la oferta, los mecanismos de focalización, la población objetivo, los criterios de priorización, ingreso, egreso y restricciones, así como, las actividades o acciones que se desarrollan en cada caso.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el proceso de focalización para el ingreso a los servicios sociales de la Entidad, se realiza una validación de condiciones de las personas solicitantes según sea el caso y sus necesidades, aplicando estrictamente los criterios de ingreso y priorización establecidos para cada servicio, de manera que, cuando el/la solicitante agote dicho proceso, ingrese efectivamente al servicio (a demanda o con cupos disponibles) o en su defecto, integre un listado de priorización según las condiciones de vulnerabilidad que presente.

3. ***“Impacto del Programa.***


¿Qué indicadores utiliza la Secretaría para evaluar el impacto de los bonos de ayuda en la calidad de vida de los adultos mayores, y qué resultados se han obtenido hasta ahora?”

Respuesta. En atención a su interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con indicadores directamente asociados a las metas del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” 2024-2027. En este marco, la Entidad contribuye al cumplimiento de 29 metas distribuidas en los 9 programas del PDD, por ello, la Entidad formuló 13 Proyectos de Inversión que se ejecutan a través de 52 servicios sociales diseñados para atender a la población más vulnerable de la ciudad desde un enfoque diferencial.

De los mencionados Proyectos de Inversión, el Proyecto de Inversión 7937 *“Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.”* está orientado de manera exclusiva a la atención de las personas mayores de Bogotá y a través de este, se implementan apoyos económicos y servicios complementarios para contribuir al bienestar integral y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas mayores.

Conjuntamente, se informa que la atención a las personas mayores en condiciones de vulnerabilidad de la ciudad también se fortalece desde otros Proyectos de Inversión como se mencionaba en la respuesta al interrogante No. 1 de la solicitud, a través de la entrega de bonos alimentarios y transferencias monetarias. Para ello, estos Proyectos de Inversión cuentan con actividades y con información cuantitativa consolidada en el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de la Entidad, la cual permite hacer seguimiento a la entrega de los apoyos económicos y analizar su contribución a la reducción de condiciones de vulnerabilidad, al fortalecimiento de la autonomía y al mejoramiento del bienestar y la calidad de

¹ “Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones” Véase en: https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2026/Entidad/26012026-portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v22.pdf

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 11

vida de las personas mayores de la ciudad. Las personas mayores atendidas en la vigencia 2025 a través de estos Proyectos de Inversión, se reportan en el anexo de la respuesta al interrogante No. 1 del cuestionario.

4. “Presupuesto y Ejecución

¿Qué porcentaje del presupuesto total de la Secretaría de Integración Social se destina al programa de bonos para adultos mayores, y cuál ha sido el nivel de ejecución presupuestal durante los últimos tres años?”


Respuesta. En atención a su consulta y teniendo en cuenta lo descrito en la respuesta al interrogante No. 1 de la solicitud, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “*Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*” 2020-2024, a través de la Subdirección para la Vejez formuló el Proyecto de Inversión 7770 “*Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente*” que tenía como objetivo principal desarrollar capacidades para el ejercicio de derechos de las personas mayores que permita la reducción de la desigualdad, dependencia y vulnerabilidad social mediante nuevas estrategias de atención con participación ciudadana y enfoques territorial, género y diferencial.

En el marco del mencionado Proyecto de Inversión, se ofertaba el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor cuyo propósito consistía en mejorar las condiciones de vida de las personas mayores a través de la entrega de un apoyo económico, que permitiera ampliar sus oportunidades y promover un envejecimiento y una vejez digna con autonomía e independencia; el servicio contaba con 05 tipos de apoyo económico así: Tipo A, B, B desplazado, C y D – Programa Colombia Mayor.

Sin embargo, con el Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027, mediante la Estrategia “*Mejores Transferencias, Más Bienes-tar*”, la Entidad avanza en el fortalecimiento del Sistema de Transferencias y la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado – IMG, llegando a aquellos hogares que más lo necesitan y dentro de los que se encuentran las personas mayores de la ciudad, atendiendo a las disposiciones del Acuerdo Distrital 927 de 2024 “*Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024–2027 ‘Bogotá Camina Segura’*”:

“(…) Artículo 10.6. En desarrollo del objetivo estratégico “Bogotá confía en su Bien-Estar”, adopta el Programa 12. Bogotá Cuida a su Gente, que contempla el rediseño y la creación de servicios sociales para la atención integral de las necesidades de la población, así como la ampliación de la cobertura de transferencias y apoyos económicos para personas mayores, a través de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), con el fin de garantizar un ingreso digno y fortalecer sus capacidades y rol social.

Artículo 64. Reestructuración del programa de apoyos económicos a personas mayores. Dispone que la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de los ajustes al diseño y a los canales de entrega de la estrategia IMG, y atendiendo las dinámicas demográficas del periodo 2024–2027, coordinará el proceso de reestructuración del

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 11

programa de apoyos económicos para personas mayores en el Distrito Capital (...)

En este sentido, durante la vigencia 2024, el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor, fue sujeto de una transformación que se basó en el tránsito hacia la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado - IMG y para ello, conforme a lo dispuesto en la Resolución 2072 de 2024 *“Por medio de la cual se establece el plan especial para la implementación de la transformación del Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor a Transferencias Monetarias para Persona Mayor y se dictan otras disposiciones”*, las personas beneficiarias de los apoyos económicos Tipo A, B y B desplazados pasaron a ser atendidas mediante el Servicio Transferencias para Persona Mayor a partir del 01 de octubre de 2024.


Asimismo, la Subdirección para la Vejez entregó a la Subdirección de Administración de Información de Transferencias, con corte del 21 de octubre de 2024, un total de 38.033 registros correspondientes a potenciales beneficiarios de Transferencias Monetarias para Personas Mayores, a quienes se les realizó validación de criterios de ingreso y escogencia del canal para recibir Transferencias Monetarias, sea a través de abono a cuenta o de pago por ventanilla, con los operadores financieros con los que, para la fecha, la Secretaría Distrital de Hacienda tuviera convenio para realizar las dispersiones de la Estrategia de IMG.

Conjuntamente, a partir del mes de agosto de 2025 -es decir, hasta julio de 2025-, el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor - Tipo C, también fue objeto de un proceso de reestructuración e igualmente, pasaron a ser parte del Servicio Transferencias Monetarias para Persona Mayor, teniendo en cuenta las disposiciones de la Resolución 2398 de 2025 *“Por medio de la cual se establece el plan especial para la implementación de la transición de los Apoyos Económicos para Persona Mayor – Tipo C a Transferencias Monetarias para Persona Mayor”*.

Por lo anterior, desde el mes de septiembre 2025 el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor continúa ofertando únicamente el apoyo económico Cofinanciado Tipo D – Programa Colombia Mayor. En este marco, frente a los recursos asignados al Apoyo Económico Tipo D – Programa Colombia Mayor, el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social es el encargado de realizar la dispersión y entrega del apoyo económico, por lo que la Secretaría Distrital de Integración Social solo cuenta con la información del presupuesto que se apropia y ejecuta con relación a la cofinanciación del mismo.

Es así como, a partir del rediseño de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado - IMG, se implementó el componente de Persona Mayor, tomando como referencia los resultados de las evaluaciones realizadas a la Estrategia², las cuales, evidencian que las transferencias monetarias (excluyendo las transferencias condicionadas) constituyen un mecanismo eficaz para la reducción de la pobreza moderada y extrema. En particular, dichas evaluaciones identificaron impactos significativos en múltiples dimensiones, tales como la disminución de la pobreza monetaria, la mejora en el acceso al mercado laboral por parte de los hogares y la reducción de la prevalencia de la inseguridad alimentaria.

² De conformidad con lo establecido en el Artículo 88 del Decreto Único del Sector Integración Social Distrital No. 647 de 2025, la Secretaría Distrital de Planeación es la entidad encargada de realizar la evaluación de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 11

A partir de estos hallazgos y en línea con dicha reestructuración, el componente dirigido a las personas mayores busca contribuir a la superación de los índices de pobreza extrema y moderada. La recepción de este beneficio no implica retribución alguna ni el cumplimiento de contraprestaciones por parte de la persona mayor, sin embargo, serán susceptibles de recibir la transferencia monetaria aquellas personas mayores que acrediten el cumplimiento de los requisitos que a continuación se relacionan.

Tabla. Componente Persona Mayor de la Estrategia Ingreso Mínimo garantizado -criterios de focalización para la asignación de Transferencias Monetarias

Componente	Criterios de Ingreso
Personas mayores	A) Personas Mayores que se encuentren registradas en la Base de apoyos económicos Tipo A, B y B desplazado B) Personas colombianas de 60 años y más que se encuentran en categorías A, B y hasta C1 del SISBEN IV de Bogotá C) Personas Mayores de 60 años que se encuentren registradas en las bases de personas residentes en paga diarios y que forman parte de los grupos priorizados. D) Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C.

Elaboración Propia. Dirección de Transferencias

Nota: *Este componente referenciado fue aprobado por el Comité Coordinador de la Estrategia

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “Punto 4”, en el cual, podrá consultar el presupuesto asignado y ejecutado mediante los Proyectos de Inversión descritos en la respuesta al interrogante No. 1 de la solicitud y los cuales, tienen un componente que benefició (2023 y 2024-1s) y beneficia actualmente a las personas mayores con bonos alimentarios, Apoyos Económicos y Transferencias Monetarias.


5. “Canales de Acceso y Denuncias

¿Qué canales se han habilitado para que los adultos mayores puedan acceder a los bonos de ayuda, y qué medidas se han implementado para prevenir y atender casos de irregularidades en la entrega de los bonos?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social en atención a lo solicitado, cuenta con diferentes canales y medios de interacción ciudadana disponible para acceder a la información de todos los servicios sociales, así:

✓ Canal Presencial:

- 1) Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía:** Se trata de un conjunto de políticas, protocolos y canales diseñados para brindar atención oportuna, cálida y eficiente a la ciudadanía. Su objetivo es garantizar el acceso a los servicios sociales y gestionar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Su sede principal se encuentra ubicada en la Carrera 7 No. 32 - 12 Local 101 de la Ciudadela San Martín; asimismo, tiene atención presencial en todas las Subdirecciones Locales para la Integración Social, los Centros de Desarrollo Comunitario – CDC y 05 puntos en la Red de Centros de Atención Distrital Especializados – CADE.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 11

En este sentido, las personas mayores pueden acercarse a los puntos de atención presencial más cercano a su residencia para recibir orientación frente al ingreso a los servicios, modalidades y estrategias de la Entidad, los cuales, pueden ser consultados a través del siguiente enlace de consulta:

<https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Documentos/16122025-Directorio-subdirecciones-locales-SIAC.pdf>

✓ **Canal Telefónico:**

- 1) **Línea de atención ciudadana:** +57 (601) 3808330
- 2) **Línea Gratuita de atención ciudadana:** 01 8000 127 007
- 3) **Centro de Contacto Distrital:** Línea 195

Dentro de este canal, se cuenta con una línea de denuncias de actos de corrupción, a la cual pueden acceder las personas mayores que evidencien irregularidades en la prestación de los servicios sociales de la entidad:

- 4) **Denuncias actos de corrupción:** +57 (601) 3808330 opción 3.

✓ **Canal virtual:**

A través del portal institucional de la Entidad en la página web www.integracionsocial.gov.co, así como, del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha, disponible en el siguiente enlace: www.bogota.gov.co/sdqs.


Adicionalmente, se encuentran habilitados los siguientes correos electrónicos institucionales para la recepción de peticiones, denuncias, correspondencia y requerimientos de organismos de control:

- 1) integracion@sdis.gov.co
- 2) notificacionesjudiciales@sdis.gov.co
- 3) defensordelaciudadania@sdis.gov.co
- 4) buzonsinproc@sdis.gov.co.

Las comunicaciones recibidas a través de estos canales son registradas y tramitadas conforme a los procedimientos internos de atención al ciudadano de la Entidad, garantizando su análisis y gestión dentro del marco de las competencias asignadas.

Por otro lado, desde los servicios sociales que actualmente realizan entrega de bonos canjeables por alimentos, apoyos económicos y transferencias monetarias a las personas mayores de la ciudad, se realiza el respectivo seguimiento al cumplimiento de los criterios de ingreso, priorización y egreso dispuestos en el Portafolio de Servicios de la Resolución 0218 de 2023, así como, se toman medidas de atención diferencial para prevenir irregularidades en la atención de las personas mayores.

Es así como, para el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor - Cofinanciado Tipo D – Programa Colombia Mayor, el cual, se encuentra territorializado en las 20 localidades de Bogotá

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 11

y cuenta con atención presencial en las Subdirecciones Locales. El acceso es directo, sin necesidad de intermediarios ni costos, y se realiza de acuerdo con los listados de priorización y los procedimientos de focalización establecidos. En casos de irregularidades, se lleva a cabo un abordaje administrativo para verificar las condiciones de los beneficiarios; para ello, se utilizan diversas bases de datos, como la Registraduría Nacional del Estado Civil, el Registro Único de Afiliados - RUAF y los programas nacionales del Departamento Administrativo de Prosperidad Social - DPS, para verificar la elegibilidad y el cumplimiento de los criterios de egreso.

Por otro lado, desde el Servicio Transferencias Monetarias para Persona Mayor, la Subdirección de Administración de Información de Transferencias utiliza como una de sus principales fuentes de información, la Base Maestra de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado - IMG, para la identificación y selección de los potenciales beneficiarios del componente de Persona Mayor. Adicionalmente, cuenta con las bases de datos de los apoyos económicos correspondientes a las personas que transitaban del Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B Desplazado, así como, la base de datos de las personas mayores que transitaban de los Fondos de Desarrollo Local (Apoyo Económico Tipo C) las cuales, en conjunto constituyen el universo de potenciales beneficiarios de este componente.

A partir de este universo, se adelanta el proceso de verificación de la titularidad de la persona mayor, mediante los diferentes cruces de bases de datos, con el fin de validar el cumplimiento de los criterios establecidos y verificar que no se presenten novedades, inconsistencias o causales de exclusión que impidan la recepción de la transferencia monetaria. Una vez surtida esta etapa, se realiza el proceso de dispersión de los pagos a las personas mayores que cumplen con los criterios definidos por el Comité Coordinador de la Estrategia.


En concordancia con lo anterior, frente al canal de pagos utilizado, actualmente las transferencias monetarias correspondientes al componente de Persona Mayor de la Estrategia de IMG son dispersadas de manera mensual a los beneficiarios, conforme a los criterios de focalización definidos por el Comité Coordinador de la Estrategia. A su vez, la Secretaría Distrital de Hacienda tiene a su cargo la implementación y operación de los mecanismos de pago para la disposición de los recursos de la Estrategia³, los cuales, se definen a continuación:

- ✓ **Modalidad de “Abono a cuenta”:** Dispuesta para los beneficiarios bancarizados a través de (Billeteras digitales habilitadas y activas).
- ✓ **Mecanismo de pago a través de “Giro (retiro por ventanilla)”:** Dirigido para aquellos beneficiarios que no tienen habilitada ni activa una billetera digital.

Cada mecanismo de pago opera de manera independiente, lo cual implica que la reclamación de los recursos por parte del beneficiario ya sea a través de billeteras digitales o mediante el giro – retiro por ventanilla, tienen una dinámica propia. Así las cosas, la reclamación o cobro de los recursos a través de las modalidades antes descritas se realizan de la siguiente manera:

- ✓ **Mecanismo de Pago Ordinario (MOP):** Los recursos son abonados en las cuentas habilitadas y activas que se encuentran a nombre del titular de la transferencia; por lo que,

³ Definido en el artículo 71, numeral 3 del Decreto Único Reglamentario de Sector Integración Social – 647 de 2025.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 11

los recursos se dispersan en la billetera digital directamente al titular de la cuenta. Una vez los recursos ingresan en la cuenta del titular, la Administración Distrital no puede disponer de los recursos, pues ya le pertenecen al titular y en ese orden, el titular de la cuenta tiene la autonomía de hacer el debido uso a los recursos provenientes de la Estrategia en el momento que lo considere.

Y, en caso contrario, que los recursos no ingresen de manera exitosa en la cuenta del titular de la Transferencia (de acuerdo con el motivo que resulte de la transacción), los recursos son devueltos, luego de surtir un proceso de reintegro presupuestal para que dichos recursos puedan disponerse en futuros pagos. Es oportuno mencionar que, los recursos que se dispersan en las billeteras digitales, una vez consignados permanecen en las cuentas del beneficiario y quedan sujetos a la disposición de este.


- ✓ **Pago por Corresponsal (Giro):** Los recursos de la transferencia se entregan directamente al titular a través del operador financiero contratado por la Secretaría Distrital de Hacienda. Hasta el mes de febrero de 2024, dicho operador fue el Banco Agrario de Colombia y a partir de esa fecha, el operador contratado es el Banco Davivienda S.A., el cual, ha designado a Efecty como canal corresponsal autorizado para la realización de los pagos. El titular dispone de un plazo de 30 días calendario para efectuar el cobro de los recursos y la entrega del dinero es personal e intransferible, por lo que únicamente el titular de la transferencia puede reclamar los recursos, previa presentación de su documento de identidad original, sin que sea posible la intervención de terceros.

En concordancia con lo anterior, es pertinente precisar que el operador Efecty cuenta con mecanismos de seguridad obligatorios para la entrega de recursos, los cuales buscan garantizar la correcta identificación de la persona beneficiaria y prevenir fraudes o cobros indebidos.

Ahora bien, el Servicio de Atención y Asistencia a Hogares o Personas en Emergencia Social del Proyecto de Inversión 8047 *“Generación de respuestas integradoras para la inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.”* tiene como objetivo principal brindar atención y asistencia oportuna e inmediata a la población identificada en emergencia social, por una situación derivada de su condición individual o familiar, o producto de un desastre o un fenómeno adverso que afecten al individuo, al hogar, a un colectivo particular o a un grupo en situación de vulnerabilidad, dentro de los cuales, se incluyen personas mayores de la ciudad.

En este sentido, el servicio realiza la entrega de beneficios en especie de carácter transitorio, en los que se incluyen bonos de alimentos, los cuales, para su autorización se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Una vez se determine que la persona, hogar o familia se encuentra en un nivel de fragilidad social medio o alto, se autorizará un bono canjeable por alimentos por una y hasta por tres ocasiones.
- Se autorizará un bono canjeable por alimentos por una cuarta y hasta una quinta ocasión para familias cuya jefatura es i) persona mayor con personas menores de edad a cargo o

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 11

con condición de discapacidad, o ii) persona con discapacidad con menores de edad a cargo o con condición de discapacidad.

- El servicio se ejecutará de forma presencial, en las unidades operativas en donde se cuenta con punto de atención del servicio y/o mediante llamadas telefónicas de seguimiento y/o acompañamiento cuando la atención lo requiera.
- Las unidades operativas de atención se encuentran en todas las Subdirecciones Locales de Integración Social, la Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración que tiene una unidad operativa denominada Casa Rosada en la localidad de La Candelaria, el Terminal de Transportes del Salitre y el Centro de Atención Penal Integral para las Víctimas - CAPIV.

A partir de lo anterior, las personas que acceden al servicio a través de este beneficio podrán realizar el canje del bono alimentario exclusivamente en los puntos autorizados por la Secretaría previa validación de la identidad del titular, garantizando así el acceso controlado y transparente al beneficio. Por ello, en cuanto a las medidas de prevención y atención de irregularidades, se cuenta con mecanismos de control y seguimiento permanentes, entre los que se destacan la validación cruzada de la información registrada en el sistema misional SIRBE, el uso de reportes y formatos de seguimiento de bonos autorizados, la verificación de datos en otras fuentes de información y la posibilidad de realizar anulaciones, ajustes o correcciones en los casos en que se identifiquen inconsistencias, duplicidades o novedades durante el proceso de canje.

Asimismo, se precisa que los profesionales de atención efectúan seguimiento al uso efectivo del beneficio y a los casos de no redención dentro de los plazos establecidos, con lo cual, se busca garantizar que el beneficio llegue efectivamente a la población objetivo del servicio, en condiciones de oportunidad, transparencia y control institucional.


Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Enlace One Drive:

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/RelacionamientoPolitico/IgCsuSlcQ2PgQJQ4_K69ioQdAdW7Cyuvi_UndxegUMyaFrs?e=60kzRP

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Elizabeth Soler Yaya - Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización Mauricio Sandino - Director de Transferencias Natalia Martínez Pardo - Directora Poblacional María Cristina Tobón Camacho – Subdirectora para la Vejez Sandra Patricia Orozco Marín – Directora Territorial Lindsay Benítez Barajas – Subdirectora para la Identificación, Caracterización e Integración
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Yessica Alejandra Montenegro – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Carolina Sarasty Manotas – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Ivonne Hurtado Castro - Contratista Dirección de Transferencias Mariana Pérez Hencker - Contratista Dirección Poblacional Ana María Sanabria Rodríguez - Contratista Subdirección para la Vejez Juan Luis de la Hoz Pacheco - Contratista Subdirección para la Vejez Claudia Yaneth Castellanos - Contratista Subdirección para la Vejez Johana Burbano – Contratista Dirección Territorial Ingrid Samantha Norato Vargas – Contratista Dirección Territorial
Proyectó:	Jimmy Mora – Contratista Dirección de Transferencias

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 11

	Gustavo Andrés Díaz Prieto – Contratista Subdirección de Administración de la Información de transferencias Gloria Angela Tirado Hernández - Contratista Subdirección para la Vejez Carlos Alberto Botello Martínez - Contratista Subdirección para la Vejez Tulio Rafael Sabino – Dirección Territorial Juan Sebastián Estupiñán – Contratista Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Leidy Juranny Cruz Moreno - Contratista Subdirección de Diseño Evaluación y Sistematización Cindy Tatiana Arenas Guzman - Contratista Subdirección de Diseño Evaluación y Sistematización
--	--